



Algemene voorwaarden

Per 1 oktober 2023

Artikel 1: Definities

1. Adfino Zakelijke Dienstverlening B.V. (hierna te noemen Opdrachtnemer) is een besloten vennootschap, gevestigd te Amersfoortseweg 7, 3951 LA Maarn, en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88052117.
2. Opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.
3. Partijen zijn Opdrachtnemer en Opdrachtgever samen.
4. De Overeenkomst is iedere schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren van diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Opdrachtnemer.
2. De toepasselijkheid van enige algemene of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3: Betaling

1. Facturen moeten binnen veertien dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betaling door Opdrachtgever dient zonder opschorting of schuldverrekening te geschieden, door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Opdrachtnemer opgegeven bankrekeningnummer.
3. Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtnemer zonder nadere sommatie of ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke handelsrente bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever dient tevens de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten te voldoen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.
5. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een onmiddellijk te betalen voorschot te verlangen, dat zal worden verrekend met de einddeclaratie of met tussentijdse declaraties.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien Opdrachtgever medewerking weigert te verlenen aan de uitvoering van de opdracht van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Opdrachtnemer te betalen.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn één maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen de gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5: Honorarium

1. Alle door Opdrachtnemer in rekening te brengen bedragen worden verhoogd met de toepasselijke BTW en door derden in rekening gebrachte bedragen.
2. Partijen kunnen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vast bedrag overeenkomen. Indien er een vast bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen bij Opdrachtgever, voor zover de verrichte werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan.
3. Indien er geen vast bedrag is overeengekomen, wordt het honorarium van Opdrachtnemer berekend en verschuldigd op basis van tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid. Daarbij gelden de



gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6: Prijsindexering

1. Het bij totstandkoming van de Overeenkomst overeengekomen tarief is gebaseerd op het op dat moment van toepassing zijnde prijspeil. Na totstandkoming van de Overeenkomst en totdat de dienstverlening geheel is afgerond, is Opdrachtnemer gerechtigd om het overeengekomen tarief aan te passen door indexering overeenkomstig de consumentenprijsindex (CPI) zoals maandelijks gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien na totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de dienstverlening is aangevangen en/of geheel is afgerond, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
2. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

Artikel 7: Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die relevant kan zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking aan Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van een derde afkomstig is.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
4. Stelt Opdrachtgever de in lid 1 genoemde informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en honoraria voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Opdrachtnemer de betreffende informatie.

Artikel 8: Opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen.
2. Indien Opdrachtgever overgaat tot opzegging, is Opdrachtgever gehouden de reeds door Opdrachtnemer gemaakte kosten en de kosten die voortvloeien uit de opzegging te betalen aan Opdrachtnemer.

Artikel 9: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit met inachtneming van de eisen die aan een zorgvuldig handelend opdrachtnemer gesteld mogen worden. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. De Overeenkomst bevat voor Opdrachtnemer steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen derde, indien zulks naar het oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.
3. Opdrachtnemer start met het uitvoeren van de Overeenkomst na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever en betaling van een eventueel overeengekomen voorschot door Opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat Opdrachtnemer tijdig kan beginnen.
4. Uitvoering van de Overeenkomst geschiedt zoveel mogelijk in onderling overleg met Opdrachtgever.

Artikel 10: Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn Partijen binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 11: Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.



2. Indien de Overeenkomst overeenkomstig lid 1 wordt aangepast, kan het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien aanpassing van de Overeenkomst overeenkomstig lid 1 financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte.
4. Indien Partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever over de mate waarin aanpassing van de Overeenkomst tot overschrijding van dit honorarium leidt.

Artikel 12: Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen en/of nakomt ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Tot niet aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaken worden in ieder geval gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, werkonderbrekingen en andere stagnaties in de normale gang van zaken binnen de onderneming van Opdrachtnemer.
2. Indien de in lid 1 bedoelde situatie zich voordoet, hebben Partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot vergoeding van enige schade, ook niet als Opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 13: Overdracht van rechten

1. Rechten uit deze Overeenkomst kunnen door een partij niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 14: Verval vorderingsrechten

1. Alle vorderingsrechten uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van zijn werkzaamheden, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. In alle gevallen vervallen deze rechten twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door Opdrachtnemer in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak, met een maximum van € 25.000.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze Overeenkomst, waaronder de schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
4. Niet uitgesloten is aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde diensten.

Artikel 16: Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Opdrachtnemer verschuldigd zijn.

Artikel 17: Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden binnen veertien dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek, zodat Opdrachtnemer daarop adequaat kan reageren.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.



3. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Opdrachtnemer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 18: Opschortingsrecht

1. Indien (opeisbare) vorderingen, waaronder voorschotten, niet of niet op tijd worden voldaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot deze vorderingen alsnog zijn voldaan. Opdrachtgever raakt dan in schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan Opdrachtnemer worden tegengeworpen.

Artikel 19: Intellectuele eigendom

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt en/of behoudt Opdrachtnemer alle intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigde en/of gebruikte producten van de geest waarop intellectuele eigendomsrechten kunnen bestaan of worden gevestigd, zoals geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes en afbeeldingen.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten als bedoeld in lid 1 zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen of openbaar te maken.

Artikel 20: Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij, in welke vorm dan ook, van de andere partij ontvangen geheim tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Partijen leggen hun personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst een schriftelijke geheimhoudingsplicht op.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie, bijvoorbeeld omdat door de ontvangende partij redelijkerwijs kan worden vermoed dat verspreiding van deze informatie de andere partij schade kan berokkenen. Onder vertrouwelijke informatie worden in ieder geval verstaan de geestesproducten als bedoeld in artikel 20 van deze algemene voorwaarden alsmede bedrijfsgegevens.
3. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar geworden is zonder schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
 - d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
4. De in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.
5. Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht door Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 voor iedere overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.

Artikel 21: Niet-overname personeel

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede tot één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van Opdrachtnemer of van ondernemingen waarop Opdrachtnemer ter uitvoering van deze Overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 22: Wijziging algemene voorwaarden

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen.

Artikel 23: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Utrecht is exclusief bevoegd om (in eerste aanleg) kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen.